

Behandling av personuppgifter

Gäller från 2018-05-25

Insamling av personuppgifter

Insamling av personuppgifter sker primärt av kunden vid tecknande av ett konto hos PRA Spar. De uppgifter som behandlas är namn och personuppgifter, adress, telefon- och mailuppgifter samt uppgifter om uttagskonto för överföring av medel till annan bank. Namn och adressuppgifter uppdateras kontinuerligt via det statliga personadressregistret (SPAR). Telefonsamtal kan komma att spelas in och e-mail korrespondens kan komma att sparas i syfte att dokumentera kundens kommunikation med PRA Spar.

Ändamål med behandling av personuppgifter

Det huvudsakliga ändamålet med behandling av personuppgifter är att administrera och fullgöra ingånget avtal med kunden.

Exempel på behandling av personuppgifter

- i. Att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftning.
- ii. Att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- iii. Kontroller mot sanktionslistor som vi enligt lag är skyldiga att tillämpa samt att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- iv. Vid fullgörande av rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen och andra skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar.
- v. Vid åtgärder avseende transaktionsmonitorering samt bedrägerikontroll.
- vi. Vid kontroll av kontouppgifter i annan bank vid utbetalningar.
- vii. Vid inhämtning av adressuppdateringar från SPAR
- viii. I marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Behandling av personuppgifter av annan än PRA Spar

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av företag som vi samarbetar med för att utföra våra tjänster, som exempel Bisnode, Bankgirocentralen (BGC), SPAR och CGI (leverantör av säker inloggning). Den rättsliga grunden för behandlingen är PRA Spars fullgörande av avtal med kund.

Överföring av uppgifter till tredjeland.

I vissa fall kan PRA Spar komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (så kallat tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- i. EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- ii. att det har vitagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (s k Binding Corporate Rules, BCRs),
- iii. det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndighet,
- iv. det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Samtycke till behandling av personuppgifter

Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter är samtycke. Kunden samtycker till behandling av personuppgifter vid ansökan av nytt konto.

Dina rättigheter

Vårt kundregister och andra uppgifter vi har om kontohavaren skyddas av banksekretess enligt lag om finansieringsverksamhet.

Du har alltid rätt till

- i. *Rättelse och tillgång till dina personuppgifter.* Som registrerad har du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat. Du har också rätt att ta del av de uppgifter vi har registrerade om dig. Detta görs genom att begära ett så kallat registerutdrag.
- ii. *Radering.* Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.
- iii. *Återkalla samtycke med framtida verkan.* Behandlar vi dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.
- iv. *Begränsning av behandling.* Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.
- v. *Dataportabilitet.* För det fall att du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de uppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.
- vi. *Motsätta dig behandling.* Du har rätt att motsätta dig behandlingar som vi utför med stöd av en intresseavvägning. Du kan när som helst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick genom att kontakta oss på kundservice@praspar.se eller via postadressen AK Nordic AB/PRA Spar, 753 83 Uppsala

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifter sparas så länge kundförhållandet består och därefter i högst 10 år i enlighet med penningtvättslagen. Uppgifterna kan komma att raderas tidigare om inga hinder föreligger, dock tidigast 5 år efter kundförhållandet har upphört. Anonymisering av konton sker med automatik efter fullgjort ansvar enligt ovan nämnda lagar.

Dataskyddsombud

PRA Spar har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att vi följer reglerna om skydd av personuppgifter. Du kommer i kontakt med dataskyddsombudet per brev till AK Nordic AB/PRA Spar, Dataskyddsombud, 753 83 UPPSALA eller via e-mail till kundservice@praspar.se

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är AK Nordic AB, organisationsnummer 556197-8825, adress AK Nordic AB, 753 83 Uppsala, telefonnummer 018-170 300

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet är Datainspektionen dit man kan vända sig avseende frågor eller klagomål som rör hantering av personuppgiftsbehandling.

Kontaktuppgifter till Datainspektionen:

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

e-mail datainspektionen@datainspektionen.se

Telefonnummer 08-657 61 00